

じぶん銀行、スマートフォンサイトに BSTのサイト内検索「*probo*」を導入！



PC、携帯電話サイトに続き導入
サイト内／FAQ情報をマッシュアップ検索！

====probo=====

2011年4月26日(火)東京

検索エンジンの研究開発・販売・ASP/SaaS提供およびソフトウェア研究開発・コンサルティングのビジネスサーチテクノロジー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役CEO:城野洋一、以下「BST」)は、株式会社じぶん銀行(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:戸原健夫、以下「じぶん銀行」)が運営する、サービスサイト(PC、携帯電話、スマートフォン向けサイト)において、BSTのサイト内検索ASP/SaaS「*probo* (プロボ)」を導入したことを発表いたします。

じぶん銀行は、携帯電話を主要チャネルとするネットバンクで、原則24時間いつでも振込や円貨・外貨の預金取引が可能、電子マネーチャージ、ネットショッピングの決済など、ユーザにとってさまざまなメリットがある銀行です。

(じぶん銀行のURLは下記)

<http://www.jibunbank.co.jp/>

■PC、携帯電話に続くスマートフォン向け検索

ネットバンクのような24時間の情報サポートが求められるサービスでは、各種端末からアクセスするユーザに、いつでも的確な情報をすばやく提供することが重要です。proboでは、各デバイスに対応した検索ページを提供することで、端末による情報格差を無くしユーザビリティを向上しています。今回の導入によって、じぶん銀行のサイトでは、公開時より提供を行っているサイト内検索サービスに加えて、スマートフォンを含む端末各種に対応した操作性の高い情報検索が可能になりました。

■サイト内情報 & FAQ情報のマッシュアップ検索

proboでは、サイト内情報の検索と同時に、お客様サポートを強化するために、よくあるご質問「FAQ」情報からの検索結果をあわせて表示しています。これにより、FAQコンテンツに対しても一つの検索窓からのリーチが可能になりました。FAQコンテンツを効果的にご利用いただくことで、お問い合わせ対応を効率化してサイト上でのスムーズな疑問解決を支援することで、ユーザの満足度を向上します。

■コンテンツ価値を高める検索ASP/SaaS

BSTの提供するサイト内検索ASP/SaaS proboシリーズは、ASP/SaaSの形態で提供しますので、サーバの用意や導入作業が不要で手軽に既存のWebサイトに高度な検索機能を付加することができます。proboでは、特定のデータベースと、サイト内および関連サイトの一括検索や、PDFなどの各種ファイルを指定して検索対象とするなど、柔軟な情報収集を得意とします。企業が持つ情報を的確に提供することで、コンテンツ価値を高めてコンバージョンアップへと導く検索ソリューションです。

■株式会社じぶん銀行について

<http://www.jibunbank.co.jp/>

■ビジネスサーチテクノロジー株式会社について

<http://www.bsearchtech.com/>

<http://probo.sitesearch.jp/>（サイト内検索 ASP/SaaS probo）

■本リリースに関するお問い合わせ先

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

広報担当：中西

TEL 03-3526-6141

E-mail pr [at] bsearchtech [dot] com

※文中の社名、製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。