

オウケイウェイヴが 「OKWave Quick-A」「OKWave ASK-OK」にて BST の全文検索エンジン「WiSE」 組み込みオプションサービス 『アドバンスト検索』の提供を開始

既存のシステムに WiSE が連携！
FAQ を従来以上に簡単・高速検索！
FAQ を絞り込み検索できる！
知りたい内容が含まれているかどうか分かる詳しい検索結果表示

===WiSE=====

2008 年 6 月 11 日(水)東京

検索エンジンの研究開発・販売・ASP/SaaS 提供およびソフトウェア研究開発・コンサルティングのビジネスサーチテクノロジー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:城野洋一、以下「BST」と、日本初、最大級の Q&A サイト「OKWave」を運営する株式会社オウケイウェイヴ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:兼元謙任以下「オウケイウェイヴ」)は、オウケイウェイヴの FAQ 作成管理ツール「OKWave Quick-A」および Q&A 情報活性化ツール「OKWave ASK-OK」に、BST の多言語対応

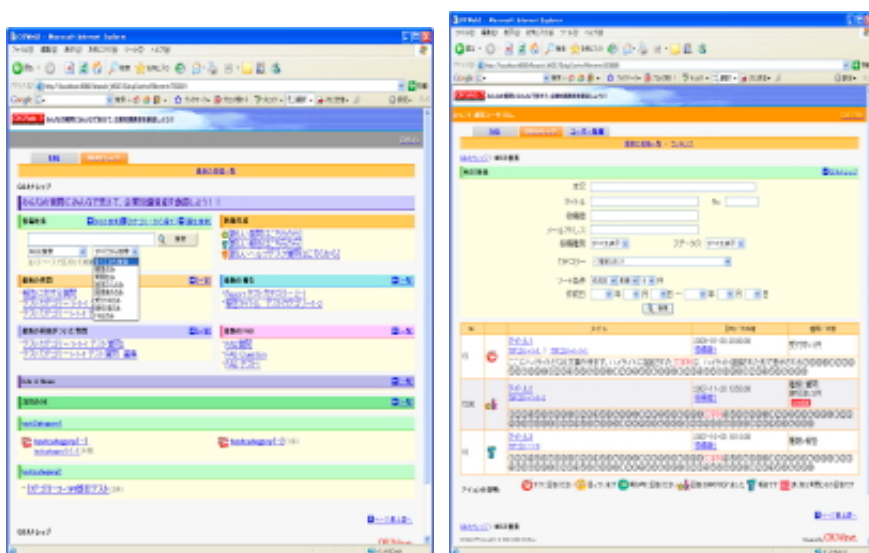
高速全文検索エンジン「WiSE(ワイズ)」の組み込みオプションサービス『アドバンス検索』の提供を2008年6月11日より開始したことを、発表いたします。

FAQ作成管理ツール「OKWave Quick-A(以下「Quick-A」)」は、HDI(米国ヘルプデスク協会)とオウケイウェイヴが共同で策定したFAQの作成・編集・承認・公開のワークフローの業界標準「FAQ Management」を実装した国内トップシェアのFAQ作成管理ツールです。

企業内ナレッジ市場を中心に普及が進んでいるQ&A情報活性化ツール「OKWave ASK-OK(以下「ASK-OK」)」は、Webブラウザ上で簡単に社内外向けのQ&Aコミュニティ、ナレッジコミュニティ等の構築が可能なソリューションです。

今回は、このQuick-AおよびASK-OKにBSTのWiSEを搭載し、連携して動作するように、両社で協力して開発を行いました。その結果、Quick-AおよびASK-OKの利用者は従来のアプリケーションの使い勝手を損なうことなくWiSEによる高機能検索『アドバンス検索』を利用することができるようになりました。

『アドバンス検索』を指定した場合のイメージは、下記のようになります。画面は開発中のものですので、実際のものとは異なる場合があります。



これにより、以下の機能強化がなされました。

- 従来の検索よりも圧倒的に高速に検索結果を表示

- 検索結果画面で検索キーワードのハイライト表示機能
- カテゴリ、投稿種別、作成日等の検索結果からの絞り込み機能
- Quick-A および ASK-OK で管理されたユーザ権限に基づいた検索結果の ACL 連携
- WiSE のアシスト辞書機能による、キーワードのゆれ語・類義語対応

今回の Quick-A/ASK-OK と WiSE の連携により、膨大な FAQ や Q&A ナレッジの中からより早く必要な情報を得たいユーザのニーズに『アドバンス検索』は貢献します。既存の導入顧客はもちろん、これから Quick-A/ASK-OK を導入される企業の方にも、実運用における大きなメリットを提供するものと考えております。また WiSE は多言語対応の検索エンジンのため、Quick-A 英語版についても、その威力を発揮します。

独自の観点から先進の検索技術を追求する研究開発型企业である BST は、これまでも、多言語対応高速全文検索エンジン「WiSE」および「Web クローラ」「DB クローラ」のご提供を通じて、ウェブサイト、ブログ、EC サイト、そしてエンタープライズ環境などにおいて「探す」+「見つける」ためのインフラストラクチャをご提供してまいりました。

今後もオウケイウェイヴと BST は協力して、市場のニーズに耳を傾け、パートナー企業のお力添えもいただきながら、製品ならびにサービスの性能および信頼性の向上に努め、利用者に最適なソリューションを提供してまいります。

■株式会社オウケイウェイヴについて

<http://www.okwave.co.jp/>

■FAQ 作成管理ツール「Quick-A」について

<http://okwave.co.jp/service/solution/support/quicka/index.html>

■Q&A コミュニティー活性化ソリューション「ASK-OK」について

<http://okwave.co.jp/service/solution/knowledge/askok/index.html>

■多言語対応高速全文検索エンジン「WiSE」について

<http://www.bsearchtech.com/product/wise/>

■ビジネスサーチテクノロジー株式会社について

<http://www.bsearchtech.com/company/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社オウケイウェイヴ

広報室 室長

宮城重幸

03-5793-1194

miyagi@okwave.co.jp

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

広報宣伝部

根本忍

03-3526-6141

pr [at] bsearchtech [dot] com

※文中の社名、製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。