



プレスリリース

2006年10月27日  
ビジネスサーチテクノロジー株式会社

**ビジネスサーチテクノロジー、  
ECサイトに特化した全文検索パッケージ製品「WiSE EC」を発表**

ソフトウェア製品開発・コンサルティングのビジネスサーチテクノロジー株式会社(略称:BST, 本社:東京都千代田区神田、代表取締役社長:清兼義弘)は、10月27日、EC(Eコマース)サイトに特化した全文検索パッケージ製品「WiSE EC」を発表しました。

「WiSE EC」(WiSE e-Commerce)は、BSTが開発・販売する多言語対応の高速全文検索エンジン製品である「WiSE」をコアに、ECサイトの運営に効果的な様々な機能を追加したソフトウェアパッケージ製品です。

ECサイトにWiSE ECを組み込むことによって、サイトの利用者が欲しい商品や情報により簡単にたどり着けるようになります。また、ECサイトの運営者や販売者も、サイト利用者の求めている商品や情報を的確につかむことにより、売りたい商品や情報に利用者を誘導したり、利用者の購買意欲を喚起したりすることにより、最終的にそのサイトでの売上の増加につなげることができます。

2006年11月より製品版を正式出荷し、価格は367万5000円(税込み)からとなっています。

### 背景

ECサイト(または、オンラインショップ)の売上げを増やすためには、より多くの利用者を集めること、より付加価値の高い商品の購入してもらうこと、リピータを増やすことなどの工夫が必要です。そのためには、サイトの運営側、販売側は、サイトの広告宣伝を行ったり、品揃えを豊富にしたりするだけでなく、サイトの利用者がそれぞれ自分の欲しい商品を効率的に見つけられ、あるいは、選択できるような仕組みを提供すること、また、自社の製品を確実に利用者に提示でき販売に結びつけるようなことが求められます。

ECサイトの利用者は、商品を紹介するWebページを見て購入する商品を選択しますが、サイトの品揃えが豊富になればなるほど、欲しい商品を探すのが大変になってきます。サイト来



訪を商品購入に結びつけるには、欲しい商品に的確にたどり着けることが重要です。オンラインショップの運営者は、利用者の購買行動を検索ログやアクセスログなどで常にフォローし、利用者の視点でサイトの構成や検索機能などを常に改善していくことが大切です。

しかしながら、従来は、このような取り組みは大手の大規模なオンラインショップを除き充分とは言えない状況でした。 実用的な機能を備え、価格に見合った適切なツール類がほとんどなく、検索機能やユーザデータの収集、アクセスログなどの情報を個別に管理していることが多かったようです。

また、オンラインショップでは、商品情報の管理は一般に RDB (リレーショナルデータベース)で行いますが、商品件数が多くなると検索が遅くなる、あらかじめ決まった項目(カラム)の検索しかできない、などの制約があります。

このような背景の中で、「WiSE EC」は、「検索」をキーにして、より良いモノを買いたいというサイト利用者(購買側)の観点と、より売れるモノを数多く提供したいというサイト運営側(販売側)の観点を踏まえ、購買側と販売側の要求を最適化するための様々な機能を提供するソフトウェアパッケージ製品です。

## 特長と効果

「WiSE EC」の特長と導入効果は以下の通りです。

他の EC サイト構築ツールと組みあわせることによって、商品の売上増加、リピータの増加に貢献します

EC サイトの利用者に対しては、よりの確で迅速な検索と商品情報の提供、EC サイトの運営者には、よりの確な商品情報を利用者に提供する支援を行ないます

EC サイトでの RDB (リレーショナルデータベース)と連携し、高速なフリーキーワード検索機能や絞込み機能など、従来は RDB で行っていた機能の一部を分担することで、より効率的な EC サイトの構築が可能になります

## 機能

「WiSE EC」では、フリーキーワードでの検索に加えて、以下のような機能が標準で装備されています。

## 検索 UI 関連機能

### ( 1 ) 語の揺れ、類語、関連語の検索

一般的な「語の揺れ」や「言い換え語」の他に、その分野ごとの類語や関連語で検索が可能になっています。例えば、音楽分野の CD や DVD の販売サイトなどで、「ドリカム」や「モー娘」を入力すると、それぞれ「ドリームズ・カム・トゥルー」「DREAMS COME TRUE」や「モーニング娘」が検索できるなど、利用者が探したい言葉できちんとヒットすることで欲しい商品に的確にたどり着けるようになっています。

### ( 2 ) ナビゲーション機能

絞込みキーワードの候補を自動的に提示する機能や、商品のカテゴリや価格帯での絞り込み機能などにより、利用者が欲しい商品を絞り込むための支援を行ないます

### ( 3 ) おすすめ情報

欲しい商品を探している間に、ユーザに役立つような情報、関連した情報や商品を適切なタイミングで表示します。

## EC ビジネスマネージャ用機能

### ( 4 ) アシスト辞書自動作成機能

上記( 1 )についてのサイト運営側の機能に当たるもので、必要な略語や類義語の登録を支援します。

的確な検索のためには、一般的な類語辞書だけではなく、業界分野ごとに最新の用語を加えた実用的な類語辞書が必要になります。この機能は、ユーザの検索語から辞書に用語を追加するための支援をします。

### ( 5 ) 検索統計・分析機能

ユーザによって検索された語や情報の統計・分析を行ないます。人気のある商品、検索されたけれども見つからなかった商品名などとともに、時系列での分析など、販売の強化に必要な基本情報を収集・分析します。

### ( 6 ) おすすめリンク設定機能

特定のキーワードあらかじめ登録しておくことによって、そのキーワードが検索に使用された際に、商品情報などを表示させる機能です。商品の広告・宣伝に利用できません。



## サーバ管理者用機能

### (7) 負荷分散ミラー設定

サーバの負荷分散やミラーの設定機能を提供します。

### (8) ログアーカイブ

検索サーバのログを管理サーバのアーカイブで圧縮し保管します。

## 出荷予想

販売開始後1年間で、100本の販売を予定しています。

なお、販売は直販または代理店経由での販売を予定しています。  
現在、「WiSE EC」の代理店を募集中です。

## WiSE EC 製品仕様

「WiSE EC」のシステムは、検索サーバと管理サーバで構成され、検索サーバを複数台にすることにより、冗長化をはかることができます。

「WiSE EC」パッケージには以下のものが含まれます。

- ・WiSE EC V1.0 本体
- ・WiSE EC 検索サーバ、WiSE EC 管理サーバそれぞれのライセンス

保守サポートは別途有償で提供され、1年契約では、本体価格の20%、3年契約では、1年分が本体価格の15%となっています。

## 対応 OS

- ・Linux (Red Hat Enterprise Linux、CentOS 4 など)
- 稼動 OS の詳細はお問い合わせください。

製品情報 URL: <http://www.bsearchtech.com/product/wise/ec/>

## WiSE EC 製品価格

商品レコード数と必要な性能による価格体系になっており、367万5000円(税込み)からとなっています。 詳細な価格表は別途公開予定です。



## 全文検索ソフトウェア「WiSE」について

WiSE (=Worldwide Internet & Intranet Search Engine) は、1990 年代より大手コンピュータメーカーで検索エンジンの研究開発を手がけてきた技術者により、最新の機能を取り入れて開発されたサーチエンジンソフトウェア製品です。

検索漏れのない完全一致の N-gram 方式の採用、多言語対応、セキュリティ対応などが特長で、その技術は、大手企業、大学・研究所など、より高度な情報検索基盤が必要とされるお客様の導入において実証済みです。

製品情報 URL: <http://www.bsearchtech.com/product/wise/>

## ビジネスサーチテクノロジーについて

BST は情報検索 (全文検索)、ソフトウェア国際化 (I18N)、グリッドコンピューティングの各技術を融合しながら、市場ニーズをいち早く捉え製品化する研究開発型の企業です。グローバルな視点に立った製品、サービスの提供と長期的視点から考えた社会への貢献を目指し、コンピューターシステム分野における先端テクノロジーの開発と、それを応用したソフトウェア製品とサービスの提供を行っています。

URL: <http://www.bsearchtech.com/>

### 本件に関するお問い合わせ先：

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

TEL：03-3526-6141 FAX：03-3526-6142

Email：[press@bsearchtech.com](mailto:press@bsearchtech.com)

担当：籠倉（かごくら）、清兼（きよかね）