

# ふるさと納税サイト運営事業者様向け 高精度サイト内検索サービスご紹介資料



Serviced by **se@rch**



ビジネスサーチテクノロジーは自社開発のサイト内検索サービス「GENIEE SEARCH」を提供しています



社名 **ビジネスサーチテクノロジー株式会社**

URL <https://www.bsearchtech.com/>

代表者 **工藤 智昭**（代表取締役社長）

設立 2004年2月9日

住所 〒163-6006 東京都新宿区西新宿6-8-1  
住友不動産新宿オークタワー 6階

TEL 03-5909-8186 / FAX 03-5909-8189

事業内容 検索サービス事業（SaaS/パッケージ）

資本金 60,000,000円

ビジネスサーチテクノロジーはソフトバンクグループ  
ジーニー（東証グロース）の子会社です

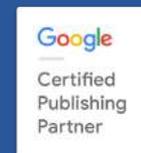
## <ジーニーの紹介>

**Google Cloud Build  
認定パートナー**



ジーニーはGoogle Cloudと統合されたソリューション、もしくはGoogle Cloud上で実行されるソリューション開発に十分な実績を持つパートナーとして認定されています。

**Googleチャネルパートナー  
認定パートナー**



ジーニーはGoogle Certified Publishing Partnerとして認定されています。

**Financial Times社発表のアジア成長企業  
ランキング2020を受賞**

FinancialTimes社とStatista社が、アジア太平洋地域12カ国5,000万以上の企業を対象に実施した調査で、飛躍的活躍を遂げた企業500社に選出されました。

優良サイトへの導入実績も多数ございます。事例詳細は営業担当までお問い合わせください。

## 企業情報サイト3年連続1位 サントリー様へ導入

企業情報サイト調査2021 1位は3年連続サントリー、2位資生堂、リニューアルしたユニ・チャームが3位に大躍進

トライベック株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤 洋) の調査・分析機関であるトライベック・ブランド戦略研究所は、有力企業246社の企業情報サイトについてユーザー調査を行い、その結果を発表しました。

■CCサイト指数ランキング<総合ランキング上位20>

順位	昨年順位	企業名	業種名	CCサイト指数 (Pt)
1	(1)	サントリー	食品・水産	115.0
2	(3)	資生堂	化学・繊維	110.2
3	(45)	ユニ・チャーム	化学・繊維	108.5

※トライベック株式会社 調べ  
[https://brand.tribeck.jp/news\\_event/news/2021/1208.html](https://brand.tribeck.jp/news_event/news/2021/1208.html)

## ふるさと納税ランキング1位 さとふる様へ導入

ふるさと納税サイトランキング [2021年11月]

総合得点

「ふるさと納税サイトランキング2021」の総合得点による順位は、以下のとおりです。このランキング結果は、2021年10月1日時点の各サイトに基づいています。

プレスリリースはこちら  
 ランキングの手法はこちら

カテゴリ別ランキング

- > 総合得点
- > ウェブサイトの使いやすさ
- > 情報の充実度・信頼感
- > サイトの安定性・セキュリティ

サイト名 (運営会社)	得点	Webサイト
1. さとふる	7.39	<a href="#">Webサイト</a>
2. ふるさとチョイス	7.14	<a href="#">Webサイト</a>
3. 楽天ふるさと納税	6.76	<a href="#">Webサイト</a>
4. ふるなび	6.75	<a href="#">Webサイト</a>

理論上最高得点 = 10 理論上最低得点 = 0

※ゴメスコンサルティング株式会社 調べ  
<https://www.gomez.co.jp/ranking/furusato/>

# GENIEE SEARCHは大きく進化していきます



これまでの実績をもとに、日本で最も高性能なサイト内検索エンジンを目指し進化していきます。これまで以上に幅広いニーズに対応します。詳細は営業担当までお問い合わせください。



## 多様なマーケティング プロダクトと連携

検索からマーケティング改善の提案へ



## 大規模案件での 圧倒的な性能向上

大量のデータに対しても圧倒的な検索  
スピード、更新速度を提供



## カスタマイズ性の向上

エンタープライズサイトには個社に合わせて最  
適な最適な検索をカスタイズして提供

2023年1月

2023年4月



## 業種ごとに日本語辞書を拡充

ユーザが検索する日本語の辞書を補充し  
0件ヒットを減らします

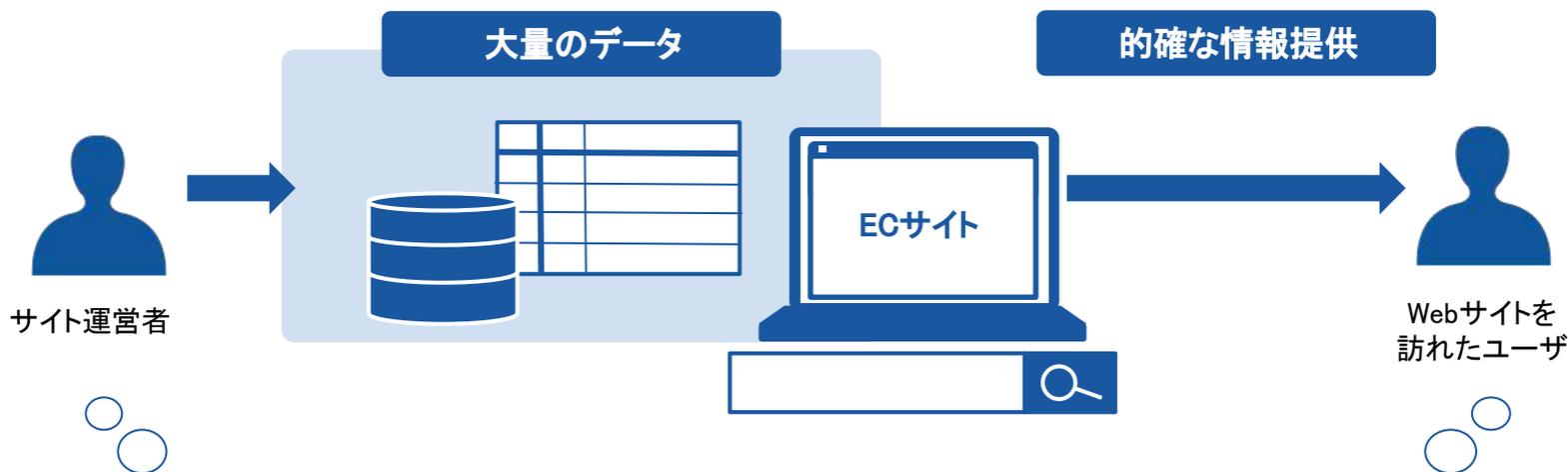


## パーソナライゼーション

ユーザーごとに最適な検索結果を提供

# サイト内検索とは？

目的を持ってWebサイトを訪れたユーザーに大量のデータからの的確な情報を提供する重要な機能です。ECサイトの売上・CVR向上や、企業サイトのユーザビリティ(CX)改善を実現します。



## 運営者メリット

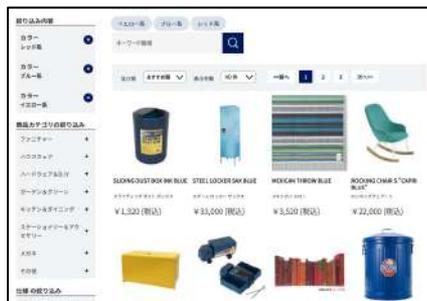
検索キーワードでユーザーの目的/意図を把握して  
的確な情報提供でCVR向上が可能

## ユーザーメリット

欲しい情報を見つけられる

# 9割のユーザが購入を目的にサイト内検索を利用

GENIEE SEARCHは購買プロセスの中で検索に関連する4つの重要な機能を提供しています。



▼ 検索結果最適化



▼ 商品比較



## ▲ 画像付きサジェスト

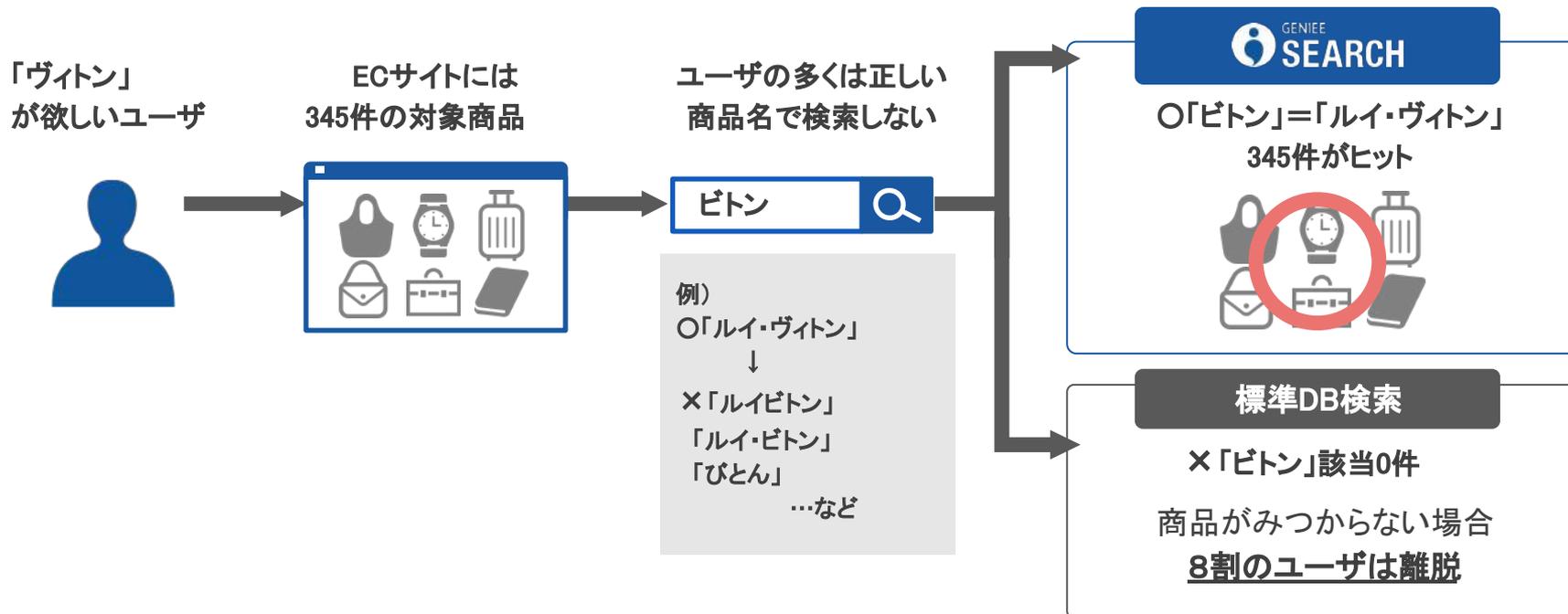


## ▲ レコメンド



# GENIEE SEARCHならユーザの求める商品を表示

運営側の意図しない検索キーワードにも「揺れ語対応」「辞書登録」で的確に商品とユーザをマッチングすることが可能です。



# 活用事例:さとふる様

よくあるお悩み:検索キーワードが正確でないと希望するお礼品にたどり着かない  
→ユーザがうろ覚えで入力してもキーワード候補をサジェストし目当てのお礼品へ

さとふる

人気ランキング

注目ワード PayPay商品券 さとふる

シャ

検索

シャインマスカット

しゃぶしゃぶ肉

シャトーブリアン

シャンプー・リンス

シャケ

【2023年先行受付】山梨産…  
山梨県山梨市  
寄付金額 12,000円  
★★★★★ (1701件)

2023年10月中旬発送!長野県…  
長野県中野市  
寄付金額 10,000円  
★★★★★ (103件)

2023年9月中下旬お届け!長…  
長野県中野市  
寄付金額 10,000円  
★★★★★ (55件)

①候補語を表示  
入力ミスやお礼品名のゆらぎに対応  
検索時の操作性を向上

②お礼品情報とリンクを表示  
候補語に連動してお礼品情報を表示  
クリックで直接詳細ページへ遷移

# 活用事例:さとふる様

よくあるお悩み:ユーザが欲しいお礼品を見つけられなくて離脱してしまう

→複数軸の件数付き絞り込みで、膨大な数のお礼品から欲しいものが見つかるように

The screenshot shows the Sotofuru website interface. At the top, there is a search bar with the text "お礼品のキーワードから探す" and a "検索" button. Below the search bar, there are several navigation options: "人気ランキング", "お礼品から探す", "地域から探す", and "特集・キャンペーン". On the right side, there are icons for "ふるさと納税とは", "マイページ", "お気に入り", and "カート".

A blue callout box on the left side of the screenshot contains the following text:

**複数軸での件数付き絞り込み**  
複数の検索条件の指定が可能となり、件数がわかることで検索結果0件を防止

The main content area shows search results for "北海道" (Hokkaido), "5,001円~7,000円" (5,001 yen to 7,000 yen), and "ホタテ" (Scallop). The search results are displayed as "87件 (1~60件目)" (87 items, 1-60 items shown). The results are sorted by "おすすめ順" (Recommended order) and show 60 items per page.

The search results include:

- 北海道産ホタテ貝柱 300g
- 北海道産ホタテ貝柱 300g
- ほたてみそ 400g (200g×2)

# 運用に手間がかかるランキングページを自動更新

貴社サイトに最適なランキングページを作成することで顧客体験と売上の向上が実現できます。

## 人気ランキング × カテゴリ分け

カテゴリごとにランキングを自動生成します。



ユーザ

- ・ジャケットのランキングが見たい
- ・小物のランキングが見たい
- ・全てのランキングが見たい

人気ランキング

すべて	すべてのトップス	ジャケット・コート	ニット	カーディガン
パンツ	カットソー・Tシャツ	スウェット	ワンピース	スカート
ブラウス・シャツ	キャミ・タンク	アンダーウェア	シューズ	バッグ
帽子			ファッションクッズ	

カテゴリ分け

## 人気ランキング × 複数条件の組み合わせ

複数の条件を組み合わせたランキングを表示します。



ユーザ

予算10,000円以内で  
黒のジャケットのMサイズの  
ランキングが見たい

ジャケット



価格



カラー



サイズ



週間 5/11~5/17

月間 4/18~5/17



黒ジャケット



# 活用事例:さとふる様

よくあるお悩み:運用する人数が少なく、サイトの更新が大変

→人気コンテンツであるランキングを自動生成することで運用負荷を軽減



①カテゴリ毎のランキング  
を自動生成



This screenshot displays a category-specific ranking for '肉' (Meat). On the left, a sidebar titled 'カテゴリ別ランキング' (Category Ranking) shows a list of sub-categories with checkboxes: '牛肉 (精肉)', '牛肉 (加工品)', '豚肉 (精肉)', '豚肉 (加工品)', '鶏肉', 'その他肉・加工品', '馬肉', and '羊肉・ラム肉 (ジンギスカン)'. The main content area shows a search filter for '肉' and a grid of three product listings:

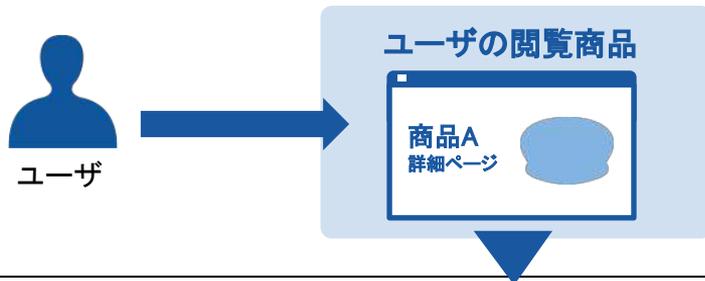
- 1 鉄板焼ハンバーグ**: 鉄板焼ハンバーグ(デミソース)20個セット. 福岡県飯塚市. 寄付金額 12,000円. 鉄板焼きハンバーグにこだわりのデミソースをかけました。
- 2 老舗肉屋の特上ハンバーグ10個**: 【創業60年】老舗肉屋の特上ハンバーグ10個. 佐賀県唐津市. 寄付金額 12,000円. 創業60年老舗肉店のこだわりハンバーグ。(佐賀県産黒毛和牛使用)
- 3 若鶏モモ3.3kg**: 宮崎県産若鶏モモ身3.3kg(300g×11P) カット済!! 宮崎県都城市. 寄付金額 10,000円. 鶏肉の本場宮崎県産の若鶏モモ身を使いやすい300gずつの小分けでたっぷり3.3kgお届けします!

②複数条件の組み合わせ  
「肉×牛肉×週間」など条件を組み合わせたランキング生成が可能

# 2つのロジックから最適なレコメンドをユーザへ

## テキスト解析ロジック

ユーザが閲覧した商品と関連する商品をレコメンド表示。



この商品に  
似た商品

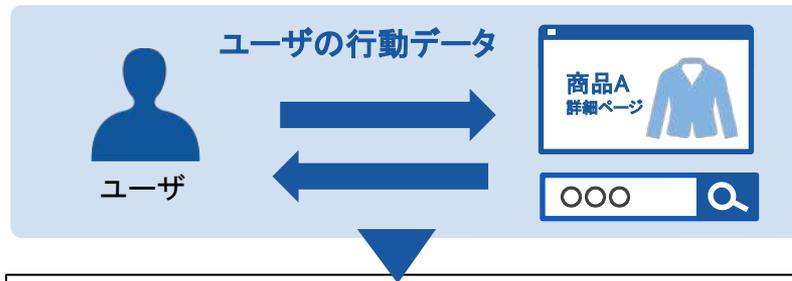


商品名以外に、カテゴリや商品説明文などの**連携するデータ**から最適な商品をレコメンドします。

※クロールしたサイトデータからの解析も可能です。

## 行動解析ロジック

ユーザ行動を解析し関連性する商品をレコメンド表示。



あなたに  
おすすめの商品



検索キーワード／検索結果一覧／詳細ページに遷移した数などの**ユーザの行動データ**から最適な商品をレコメンドします。

※データログの蓄積が必須のため、導入から約1-2ヶ月後にテキスト解析ロジックからの変更を推奨しています。

# レコメンド機能活用事例：オーバーライド様

OVERRIDE FLEECE EARFLAP CAP

AUTUMN & WINTER No.828190206

¥11,000 (税込)

COLOR SIZE STOCK BUY STORE WISH

58cm(58) カートに入れる 店舗在庫を見る

BLACK(0)

58cm(58) カートに入れる 店舗在庫を見る

レコメンドツールと連携して  
おすすめの商品を表示

あなたにおすすめの商品

DANTON BDA 6PANEL CAP MEI 3D EMB WATCH ACRYLIC PC LINEN MARINE CAP OVERRIDE PAPER FEDORA STANDARD

レコメンド経由のCV数  
サイト全体の18.4%

訪問者の約12%がレコメンド利用  
CVRはサイト全体平均の  
**1.53倍**  
売上アップに貢献

あなたにおすすめの商品

Chapeau d' O Nylonwill Cap Chapeau d' O Nylonwill Cap

Chapeau d' O JumboSlub Beanie Chapeau d' O Far Chou Chou

スマホ利用の  
購入者の**2割**が  
レコメンド商品を  
クリック

当社の検索サービスは導入実績900社以上、ロゴ掲載事例数 業界No.1を誇ります。

## 導入コンサルティング サポートの充実



### 顧客満足度(継続率)98%以上

- 専任のオンボーディング・カスタマーサクセス担当をアサイン(次ページ詳細記載)
- 豊富な事例をもとに貴社にとって最高の顧客体験を提供します
- 管理画面から問い合わせが可能です。CSチームがお客様にあったアフターフォローをいたします

## 費用対効果よく 最先端の機能を提供



### SaaS型提供により新機能を瞬時に活用

- GENIEEグループとの共同で最先端の機能を提供
- お客様の声を直接伺い、お客様が求めている機能やユーザが使いやすい機能、売上向上のための新機能を開発
- 1年で約40以上の機能をリリースする開発力

スムーズな導入から導入後の支援、個社ごとのチューニングまで徹底サポートします。

## オンボーディング



- プロダクト導入成功のため1名以上の専属技術担当をアサイン
- キックオフミーティングの実施
- 制作会社との連携して制作支援

## カスタマーサクセス



- 各種施策のご提案、利用頻度や運用状況のご報告など
- 管理画面の説明会実施
- 新サービスのご提案・ご案内

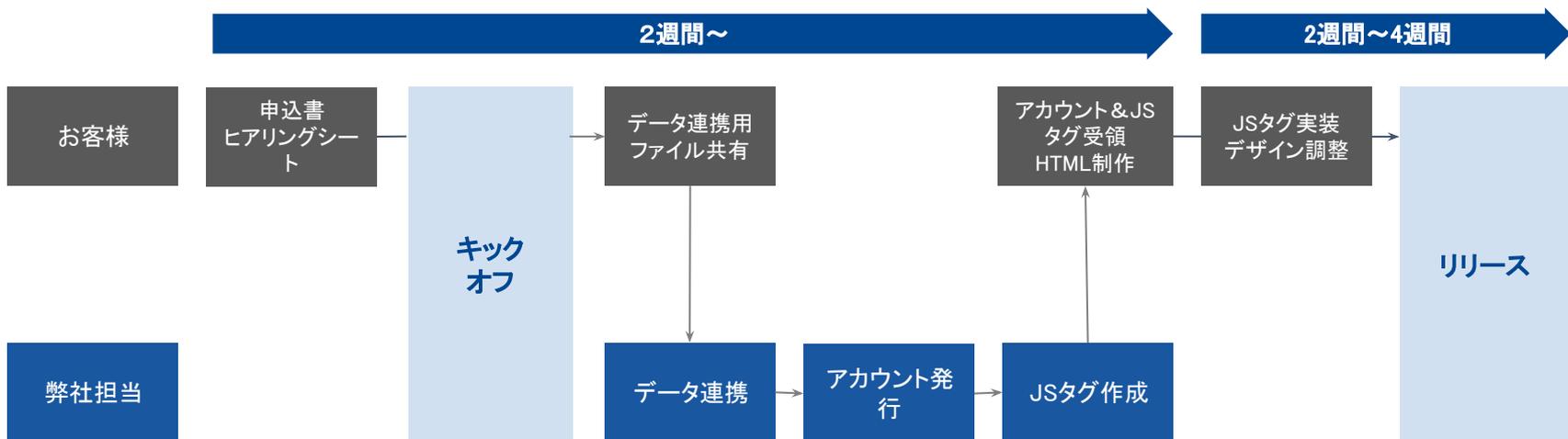
## 個社チューニング



- 個社ごとに管理画面を1アカウントを発行、独自の辞書を作成
- カスタマーサクセス支援で表示順の整備など各社に最適な検索結果を提供

# サービス導入までの流れ

契約締結から平均＝約1ヵ月弱で実装可能。



<お客様の作業内容>

**デザイン調整・JavaScript実装**

※HTML、CSS、Javascriptのコーディング & デザインはお客様側で自由に制作可能です。

# 機能一覧 GENIEE SEARCH for EC

※はオプション提供です。



## 入力サジェスト

キーワード入力中に候補語を先回りして表示して誤入力などによる検索のミスマッチを防ぎます。

## 画像サジェスト

候補語にカーソルを当てると画像付きで商品情報を予測して表示します。画像をクリックすると商品ページに遷移できスムーズな購買を助けます。

## ホットワード

よく検索されるキーワードを上位に表示します。表示キーワードの調整が可能のため、おすすめの商品キーワードを表示することができます。

## 表記ゆれ対応

ひらがな/カタカナ・大文字/小文字・半角/全角等の表記ゆれに対応しています。

## 類語辞書

管理画面上でつづりの異なる類義語を登録することで、同一のキーワードとして検索可能です。

## 絞り込み

ブランド・価格・色・サイズ等で絞り込みが可能です。

## 並び替え

おすすめ順・価格順等の条件で並び替えが可能です。

## おすすめリンク

検索キーワードに連動してサイト運営者が推したいリンクを一番上に表示できます。

## 表示順位制御

特定のキーワードに対して、サイト運営者が結果表示順位をコントロールできます。

## ポップアップ表示※

商品をマウスオーバーすることで、ページ遷移せずに関連商品を表示できます。

## 関連キーワード検索

検索キーワードに関連する候補語を表示します。来訪者ニーズにマッチしたキーワード提示が可能です。

## ランキング表示※

検索結果へ、日間・週間・月間のランキング表示を実装できます。

## GA連携※

Google Analyticsを連携することで、取得データを検索結果に反映します。

## 商品比較検討※

商品画像・レビュー・価格等を検索結果ページ上で一覧して比較(表示項目は指定可能)できます。

## レコメンドオプション※

商品詳細ページ・LPにその商品に関連する商品をレコメンド表示する機能です。

ビジネスサーチテクノロジーのサイト内検索は、次のサービスとAPI連携が可能です。

## GA連携

Google Analytics (Google 合同会社)

## レコメンド連携

Rtoaster (株式会社ブレインパッド)

アイジェント・レコメンダー (シルバーエッグ・テクノロジー株式会社)

## CRM/MA連携

Pardot (株式会社セールスフォース・ドットコム)

Eloqua (日本オラクル株式会社)

ちぎゅう (株式会社ジーニー)

MAJIN (株式会社ジーニー)

※サービス連携の詳細については  
ビジネスサーチテクノロジーまでお問い合わせください。

## カート連携

ecbeing (株式会社ecbeing)

MakeShop (GMOメイクショップ株式会社)

ebisumart (株式会社インターファクトリー)

メルカート (株式会社エートウジェイ)

コマースブル (株式会社Commerble)

ecorange (株式会社エスキュービズム)

futureshop (株式会社フューチャーショップ)

EC-Rider (株式会社イーシー・ライダー)

NeoSarf (日本電気株式会社)

w2 Commerce (w2ソリューション株式会社)

コマース21 (株式会社コマースニジュウイチ)

SI Web Shopping (株式会社システムインテグレータ)

shopserve (株式会社Eストアー)

おちゃのこネット (おちゃのこネット株式会社)

EC-CUBE (株式会社イーシーキューブ)



## ビジネスサーチテクノロジー株式会社

住所: 〒163-6006 東京都新宿区西新宿6-8-1  
住友不動産新宿オークタワー6F

TEL: 03-5909-8186

mail: [pr@bsearchtech.com](mailto:pr@bsearchtech.com)

URL: <https://www.bsearchtech.com/>

※本資料に掲載している商品ならびにサービス等の名称は、各社の商標または登録商標です。画面イメージは開発中のものです。