SILVER EGG TECHNOLOGY

レコメンドエンジン 活用法

Topページのレコメンド

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

サイトTopページ：レコメンド設置のポイント

1. 「売りたいもの」と「売れるもの」の表示バランス

2. カテゴリー・セグメントごとのレコメンド商品表示

3. 完全新規顧客のための「リアルタイムランキング」

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

Topページ：2nd VIEWに何を見せるか？

売り手が売りたいもの

ファーストビュー

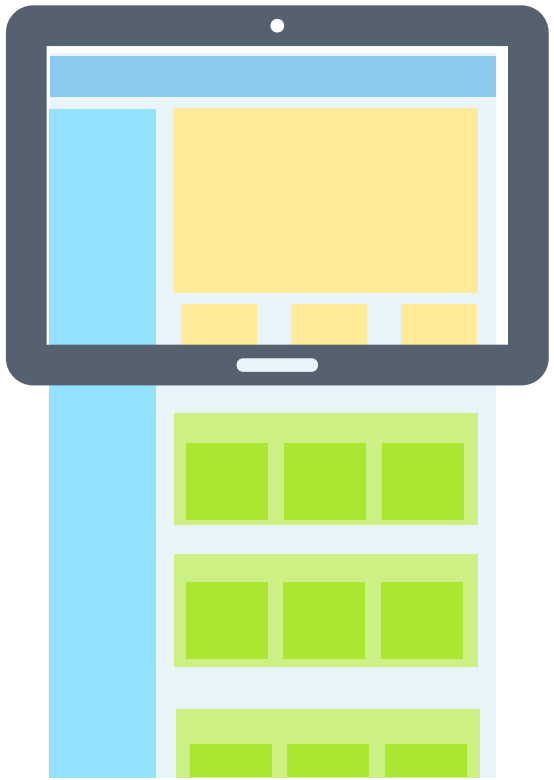
- メインキャンペーン情報（画像）
- サブキャンペーンへのリンク

買い手が求めるもの

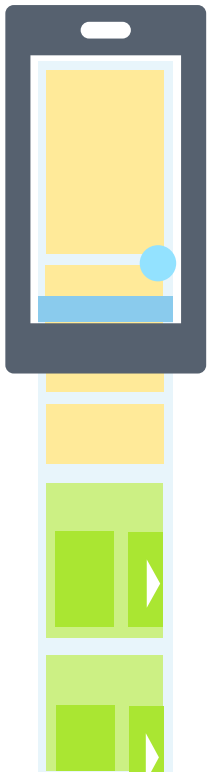
セカンドビュー

- 各セクションの商品紹介
- オウンドメディアの最新コンテンツ
- 売上ランキング
- レコメンド

PC画面



スマホ画面



検索機能は、PC画面のサイドバーやスマホのタッチしやすい位置に配置

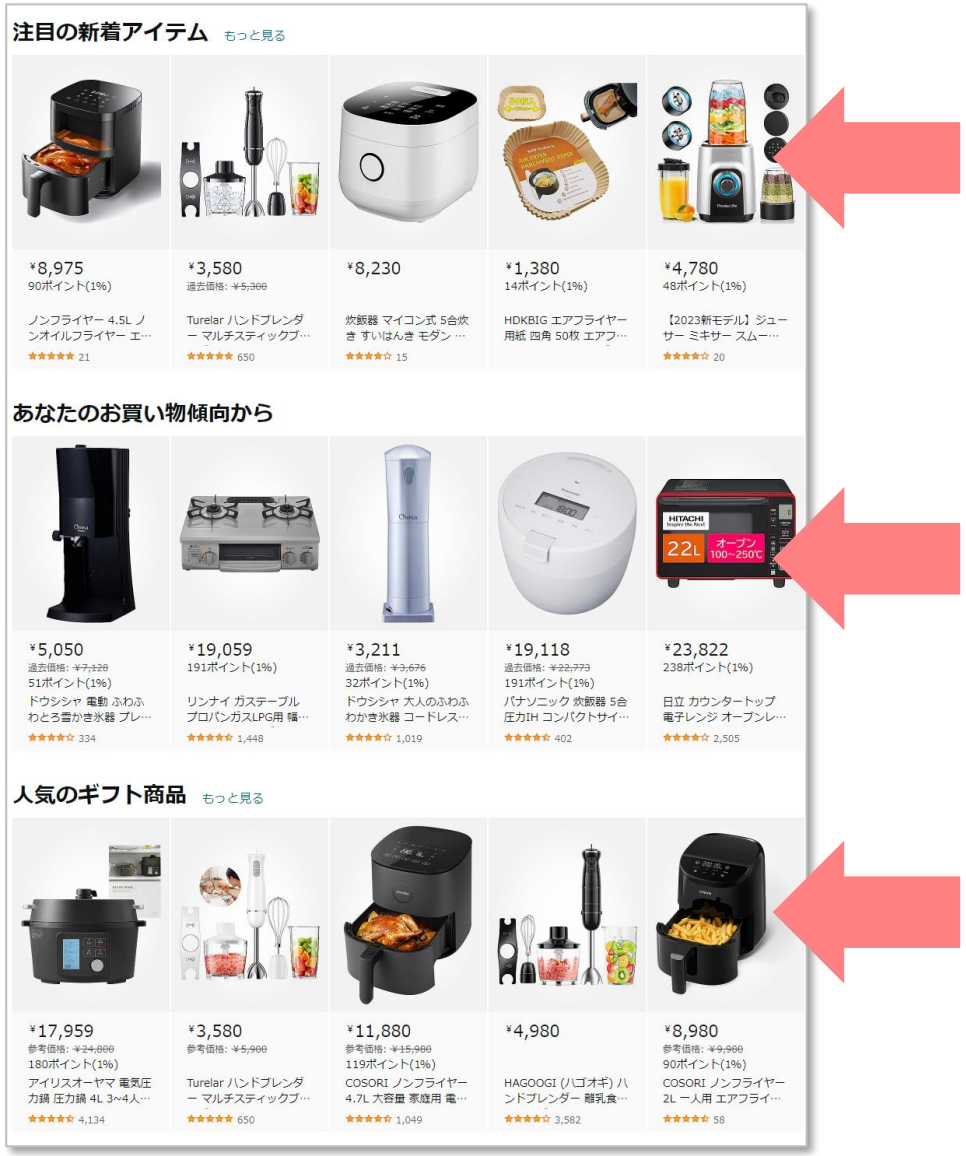
カートへのリンクなどは、画面上部/下部の共通メニューバー（グローバルナビ）にまとめる

スマホは表示領域が狭いため、商品画像はスライダー表示（カルーセル）を活用

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

例：Amazonさんはどうしてる？



写真で表示されるアイテムひとつひとつが、レコメンドエンジンでパーソナライズされている。

- ◆新着アイテム
- ◆あなたへのおすすめ
- ◆特定カテゴリーの商品
- ◆○○円以下/以上の商品

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

どうパーソナライズするか？

- 閲覧履歴・購入履歴データから、レコメンドする商品をパーソナライズ
- 検索経由で特定の商品を閲覧いてから、Topにアクセスするユーザーも多い。商品探しをサポートする内容に。
- 完全新規顧客には、補填機能として「**リアルタイム売上ランキング**」の表示を
- オウンドメディアコンテンツもパーソナライズ

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

商品詳細ページ

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

シルバーエッグの提案する施策

ささげレレレ

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

ささげレレレの提案

さ　撮影＝視覚的インパクトのある写真

さ　採寸＝商品スペックの詳細提示

げ　原稿＝魅力的な商品紹介文

レ　レコメンド（同一カテゴリーから）

レ　レコメンド（別カテゴリーから）

レ　レコメンド（オウンドメディアから）

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

ささげレレレの提案

さ　撮影＝視覚的インパクトのある写真

さ　採寸＝商品スペックの詳細提示

げ　原稿＝魅力的な商品紹介文

レ　レコメンド（同一カテゴリーから）

レ　レコメンド（別カテゴリーから）

レ　レコメンド（オウンドメディアから）

ユーザーに最適かつバリエーションのある「選択肢」を提供する。

情報の選択をユーザーに委ね「選ぶ」「見つける」という行動を楽しんでもらう。

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

ささげレレレ実践例

大手アパレルサイトでは
商品詳細ページのセカンドビュー以降
レコメンド表示の占める割合が
非常に大きくなっている。

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

ポイント

レコメンドエンジンの設定で、単に似た商品を出す以上の選択肢を提示

レコメンド（同一カテゴリーから）
→ 似た商品から比較検討

レコメンド（別カテゴリーから）
→ 想定外の、しかし好みの合う商品を発見

レコメンド（オウンドメディアから）
→ 商品・ブランドへの理解度を上げ、購買意欲を促進

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

カートページ

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

カートページ：「もう1品購入」のチャンス

1. これまで見た商品傾向から、買われやすい商品を予測して提案

2. 価格フィルタリングで、安価な商品を提案

3. 「○○円以上送料無料」のためのレコメンド

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

初回購入以降：マイページ/レコメンドまとめページ

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

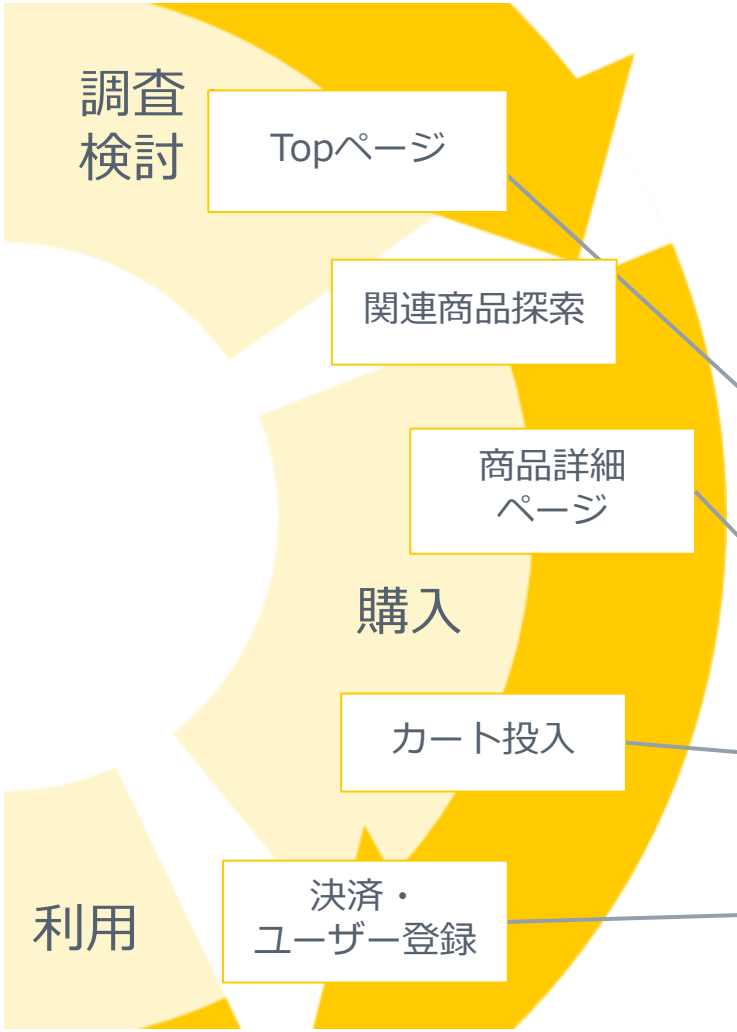
マイページ / レコメンドまとめページ

- レコメンドエンジンで、マイページでも「新たな商品の発見」を促す
- 過去の購買履歴をもとに、現在の商品ラインナップの中からマッチ度の高いものを提示
- 「おきにいり」に入れた商品と相関する商品のレコメンドも可能（カスタマイズ）
- レコメンドまとめページも効果あり！（ページ内の全アイテムがレコメンドエンジンによる自動生成）

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved

まとめ：各ページの細やかなレコメンドチューニング



最適なアルゴリズム・チューニングを、
専任コンサルタントとともに ABテストに基づいて実施

設定一例

“検索相関レコメンド“ “リアルタイムランキング“	欲しい商品への**スマートな導線**を創出
“閲覧相関レコメンド“ “ カテゴリフィルター“	同じカテゴリーや異なるカテゴリーで、ユーザーの嗜好に合いそうな別商品を提案し、**比較検討をしやすく**
“閲覧購買相関レコメンド“	いまカートに入っている商品と組み合わせて買いやすい商品を提案し、**ついで買いを誘引**
“過去閲覧相関レコメンド“	いままでの閲覧履歴から、**その人だけのおすすめコレクションを作成**

お問合わせ先： シルバーエッグ・テクノロジー株式会社　Tel: 06-6386-1931 (Osaka) / 03-5357-1255 (Tokyo)
E-mail: inquiry@silveregg.co.jp / URL: https://www.silveregg.co.jp

Copyright © Silver Egg Technology CO., Ltd. All Rights Reserved