

レコメンドサービスのご紹介



社名 株式会社ジーニー

設立 2010年4月14日

住所 〒163-6006 東京都新宿区西新宿6-8-1
住友不動産新宿オークタワー5/6階

TEL 03-5909-8181 / FAX 03-5909-8182

事業内容 広告プラットフォーム事業
マーケティングSaaS事業
海外事業

主要株主 経営陣

グループ会社 株式会社REACT(日本)
CATS株式会社(日本)
Hypersonic株式会社(日本)
Geniee International Pte., Ltd.(シンガポール)
Geniee Vietnam Co., Ltd.(ベトナム)
PT. Geniee Technology Indonesia(インドネシア)
Geniee Adtechnology (Thailand) Co., Ltd.(タイ)
PT. Adstars Media Pariwara(インドネシア)

Google Cloud Build 認定パートナー



ジーニーはGoogle Cloudと統合されたソリューション、
もしくはGoogle Cloud上で実行されるソリューション開発に
十分な実績を持つパートナーとして認定されています。

Googleチャネルパートナー 認定パートナー



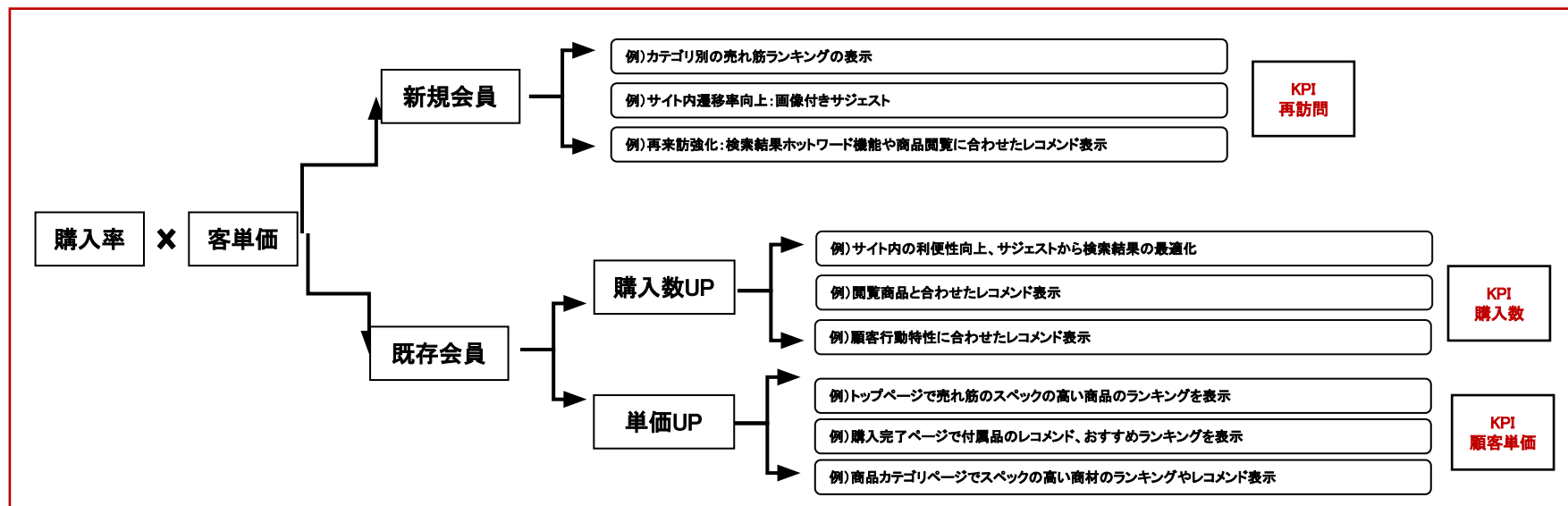
ジーニーはGoogle Certified
Publishing Partner として認定されています。

Financial Times社発表のアジア成長企業 ランキング2020を受賞

FinancialTimes社とStatista社が、アジア太平洋地域12カ国5,000万以上の企業を対象に実施した調査で、飛躍的活躍を遂げた企業500社に選出されました。

目的に合わせてサイト内のコミュニケーションを最適化

$$\text{売上} = \text{サイト訪問数} \times \text{購入率} \times \text{客単価}$$

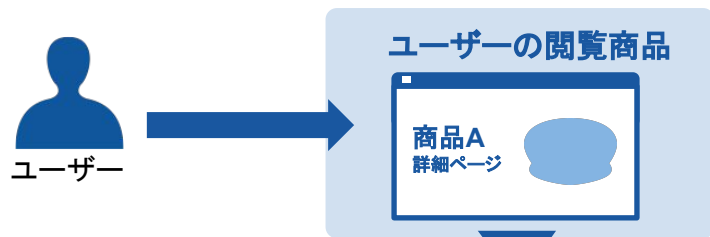


レコメンドのロジック(ECサイト様向け)

以下2パターンのロジックでレコメンドを提供します。

関連テキストレコメンド

ユーザーが閲覧した商品 と関連する商品をレコメンド表示。



この商品に
似た商品



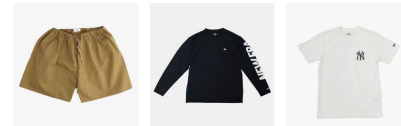
商品名以外に、カテゴリや商品説明文などの
連携するデータ から最適な商品をレコメンドします。
※クロールしたサイトデータからの解析も可能です。

閲覧・購買ベースレコメンド

ユーザーの行動 と関連する商品をレコメンド表示。



この商品を見た
人はこんな商品
を見ています



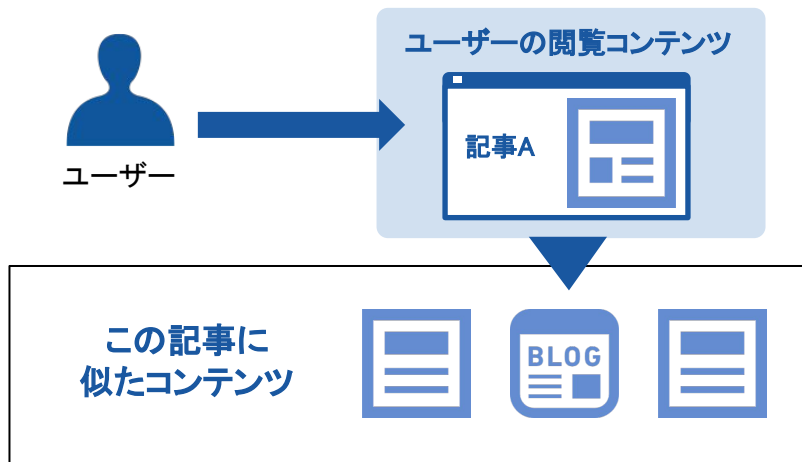
検索キーワード／商品の閲覧／商品の購入などの
ユーザーの行動データ から最適な商品をレコメンドします。
※データログの蓄積が必須のため、導入から約-2ヶ月後にテキスト解析ロ
ジックからの変更を推奨しています。

レコメンドのロジック(企業・メディアサイト様向け)

以下2パターンのロジックでレコメンドを提供します。

テキスト解析ロジック

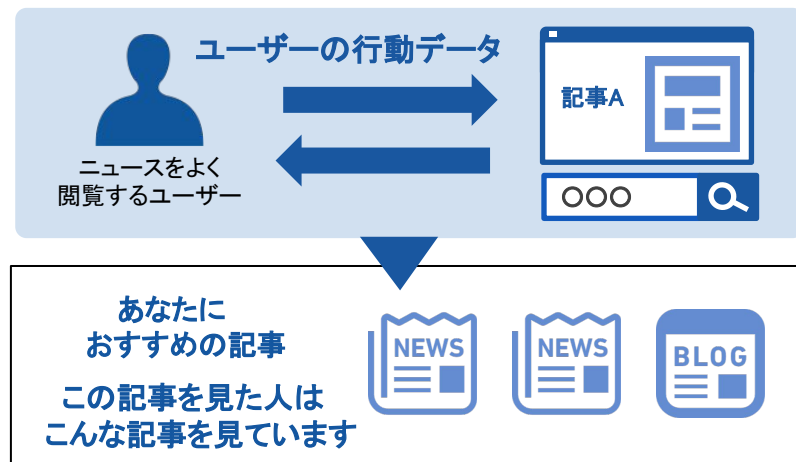
ユーザーが閲覧した記事・コンテンツ と
関連する記事・コンテンツをレコメンド表示。



記事のタイトル以外に、記事の内容や記事の担当者などの
クロールデータ から最適なコンテンツをレコメンドします。

行動解析ロジック

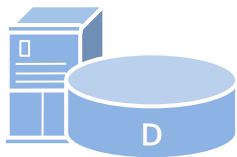
ユーザー行動を解析し 関連性する記事・コンテンツを
レコメンド表示。



検索キーワード／検索結果一覧／詳細ページに遷移した
ユーザーの行動データ から最適なコンテンツをレコメンドします。(※
ログの蓄積が必須のため、導入から約 1-2ヶ月後にテキスト解析ロジックからの変更を推奨し
ています。)

パーソナライズレコメンド

ユーザーの行動情報(閲覧、CV、クリックなど)を蓄積し、
ユーザー個人のニーズを予測・レコメンドを表示



顧客行動情報属性
(年齢・性別・閲覧履歴等)

どんな行動をとっているか？

ユーザ同士の相関を把握

アイテムの相関を把握

ユーザーの興味を推測

レコメンドが閲覧に繋がったかを学習



ユーザーに適した商品をレコメンド

レコメンド利用シーン(ECサイト)



導線



設置ページ



効果



ロジック例

サイト訪問

TOP
ページ

間口の拡張
ファースト
ビュー
での商品訴求

パーソナライズ

検索

商品詳細ページ

検索・比較の際の離脱防止
関連商品の提示による
購買金額の向上

関連コンテンツレコメンド
×
パーソナライズ

比較・検討

購買

サンクスページ

次回以降の継続購入の促進
購買後のクロスセル

閲覧・購買ベースコンテンツベース
×
パーソナライズ

購買内容確認

レコメンド利用シーン(企業・メディアサイト)

※「記事」は「コンテンツ」や「FAQ」にも適用可



導線

サイト訪問

一覧

閲覧

お問い合わせ



設置ページ

TOP
ページ

記事一覧ページ
記事詳細ページなど

お問い合わせ後、
資料ダウンロードページ後の
ページなど



効果

間口の拡張
ファースト
ビュー
での記事訴求

直帰・離脱の防止
関連記事の提示による
回遊性・閲覧数の向上

次回以降の継続閲覧の促進
お問い合わせ・
資料ダウンロードに繋げる



ロジック例

パーソナライズ

関連コンテンツベース
×
パーソナライズ

関連コンテンツベース
×
パーソナライズ

ECサイト向けレコメンドエンジン

顧客の行動パターンに合わせたレコメンド設計が必要

「ユーザー属性」×「購買/行動」×「商品データ」を活用したレコメンドエンジン

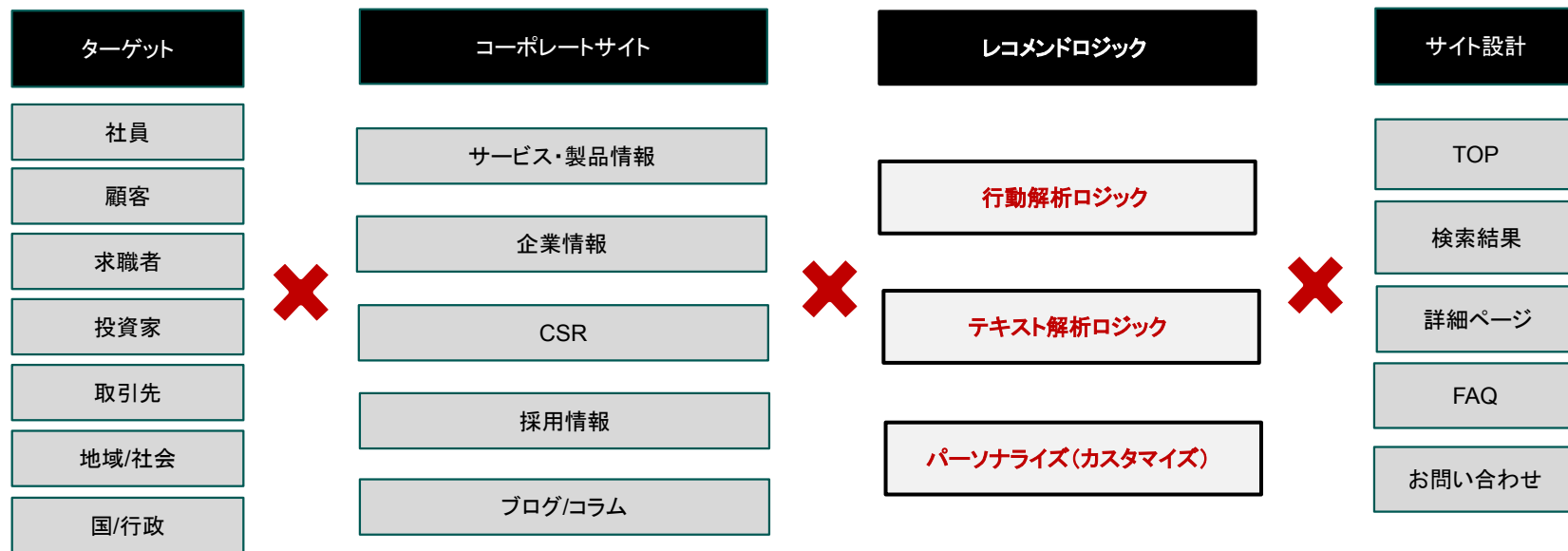


ページ毎にレコメンドロジック変更



コーポレートサイト向けレコメンドエンジン

ターゲットのニーズに合わせて、ページ毎の最適化を行いユーザーの**利便性を高める**ことが可能



サイト内回遊率 / コンテンツ閲覧数向上

レコメンド導入効果:全体

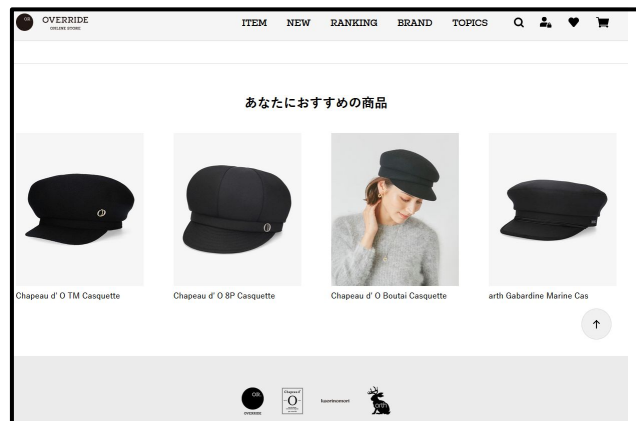
	セッション	ページ/セッション	コンバージョン数	コンバージョン率	商品購入数	売上
サイト全体	147,511	5.10	1,129	0.77%	1,827	¥12,921,882
レコメンド利用者	17,667	5.27	208	1.18%	272	¥1,766,760
レコメンド貢献率	11.98%		18.42%		14.89%	13.67%

【集計について】

- 集計期間:1か月
- データソース:Googleアナリティクス of データを使用
- 計測手法:商品詳細ページのレコメンド結果に表示した商品をクリックした際、特定のパラメータを付与します。このパラメータを一度でも取得したセッションの結果を計測値として採用しております。

レコメンド導入効果: PC

	セッション	ページ/セッション	コンバージョン数	コンバージョン率	商品購入数	売上
サイト全体	14,815	8.51	171	1.15%	419	¥3,354,485
レコメンド利用者	2,064	8.29	21	1.02%	34	¥179,325
レコメンド貢献率	13.93%		12.28%		8.11%	5.35%

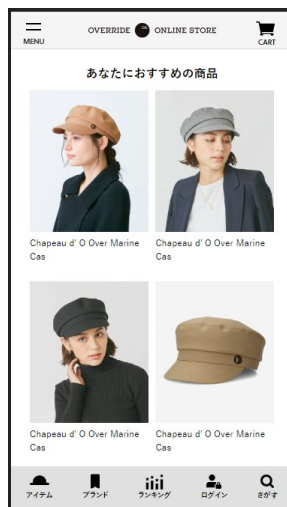


【集計について】

- 集計期間:1ヶ月
- データソース:Googleアナリティクスのデータを使用
- 計測手法:商品詳細ページのレコメンド結果に表示した商品をクリックした際、
- 特定のパラメータを付与します。このパラメータを一度でも取得したセッションの結果を計測値として採用しております。
- デバイス算出方法:Googleアナリティクスのdesktopカテゴリを使用

レコメンド導入効果:スマートフォン

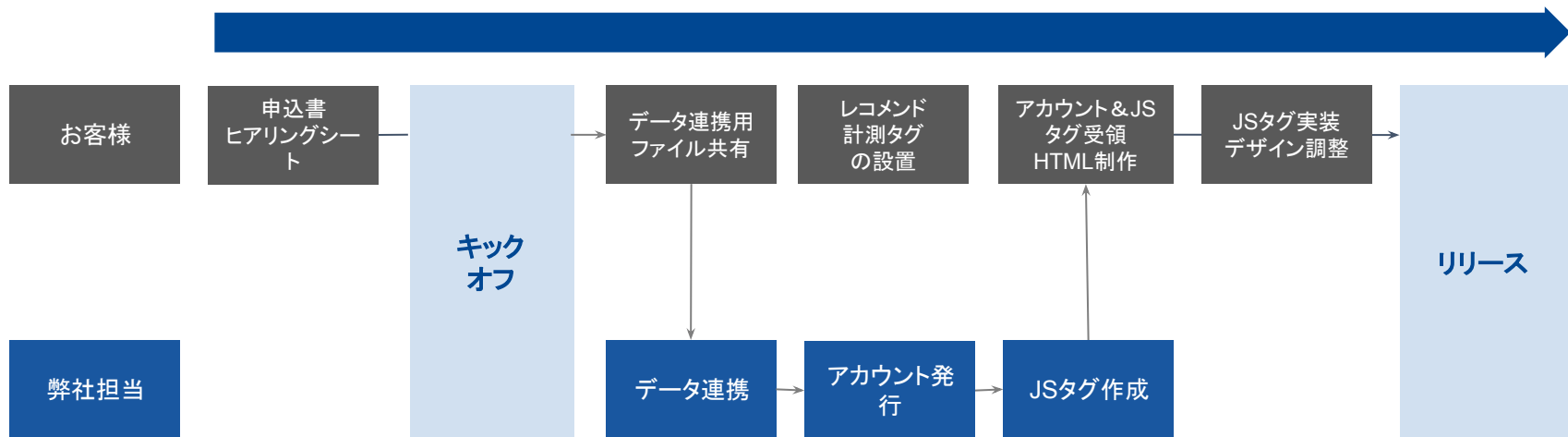
	セッション	ページ/セッション	コンバージョン数	コンバージョン率	商品購入数	売上
サイト全体	132,696	4.69	958	0.72%	1,408	¥9,567,397
レコメンド利用者	15,603	4.87	187	1.20%	238	¥1,587,435
レコメンド貢献率	11.76%		19.52%		16.90%	16.59%



【集計について】

- 集計期間:1ヶ月
- データソース:Googleアナリティクス of データを使用
- 計測手法:商品詳細ページのレコメンド結果に表示した商品をクリックした際、特定のパラメータを付与します。このパラメータを一度でも取得したセッションの結果を計測値として採用しております。
- デバイス算出方法:Googleアナリティクス of mobileカテゴリとtabletカテゴリの合算値を使用

貴社にあったレコメンドサービスを一緒につくってまいります



<お客様の作業内容>

商品データ連携・デザイン調整・JavaScript実装

※HTML、CSS、Javascriptのコーディング & デザインはお客様側で自由に制作可能です。

サービス名	レコメンド ライト	レコメンド スタンダード	レコメンド カスタマイズ
初期費用	¥200,000	¥300,000	¥ 500,000~
月額費用 商品数、リクエスト数により変動	¥100,000~	¥200,000~	¥ 500,000~
利用ロジック数	2個上限	3個上限	応相談
月間リクエスト数	50万回上限	100万回上限	応相談

※プランの詳細は各担当までお問い合わせください。

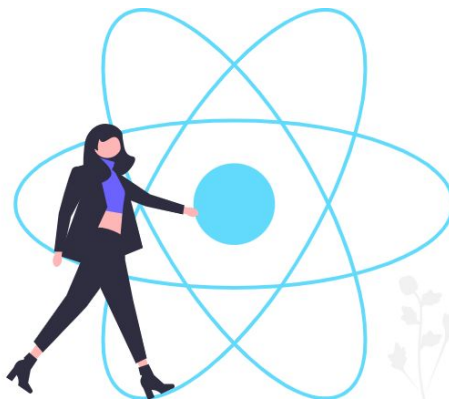
①効果比較の実施



弊社のレコメンドと現在ご利用のレコメンドの
効果比較を実施します。

※A/Bテスト実施のために必要条件あり

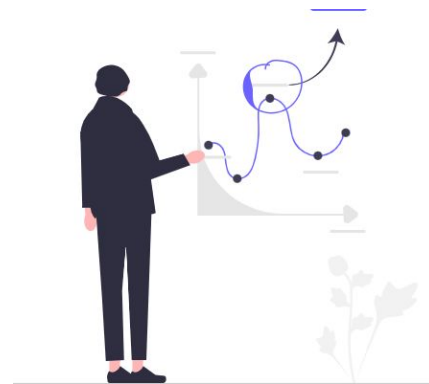
②貴社独自のカスタマイズ



貴社のご要望に応じた
レコメンドロジックを提案・開発します。

※別途追加費用あり

③CSサポート



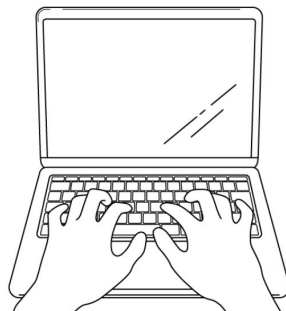
導入からリリース後も CS担当が付き
効果改善のサポートを実施します。

①新たな施策を実施したい



回遊率や
クロスセル率を向上

②現状のレコメンドに不満がある



管理画面での効果測定と
ロジックの最適化が可能

③手軽にレコメンドを試したい



月額費用最長3ヶ月間無料



株式会社ジーニー

住所: 〒163-6006 東京都新宿区西新宿6-8-1
住友不動産新宿オークタワー6F

TEL: 03-5909-8186

mail: cx_sales@geniee.co.jp

URL: <https://geniee.co.jp/>
<https://www.bsearchtech.com/>

※本資料に掲載している商品ならびにサービス等の名称は、各社の商標または登録商標です。